

Atotal Insurtech adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2022.05.23.

A jelen adatkezelési tájékoztató keretében, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet) alapján tájékoztatjuk Önt, mint érintettet arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan és milyen célokkal kezeljük.

A személyes adatok kezelője: az **Atotal Insurtech Kft.** A társaság az IVASS által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő **Generali Csoport**hoz tartozik.

Az adatkezelő elérhetőségei:

Név: Atotal Insurtech Kft.
Székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 14/b
E-mail: info@atotalinsurtech.com
Telefon: 06/1-4334-101
Cégjegyzékszám: 01-09-071992
Adószám: 10445608-4-42
Nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Az adatvédelmi tisztviselő szervezet neve és elérhetőségei:

Név: Generali Biztosító Zrt.
E-mail: adatkezeles.hu@generali.com
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888

Általános fogalmak

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó

személyes adatok;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatifeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

adattvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Alapelvek

Az Atotal Insurtech felel az alábbiak betartásáért:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak („adattakarékosság”);
- a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatok megismerésére jogosultak az **Atotal Insurtech** mindenkori munkavállalói, valamint a vele vállalkozóiszerződésben álló szakértők.

I. Kapcsolódó jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Eker tv.: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalomról összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- Infotv.: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

II. Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek, egyéb információk

Az Ön jogai

Az GDPR 15-20. cikkei alapján Ön jogosult arra, hogy az Atotal Insurtech által kezelt személyes adatait tekintetében

- a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- a személyes adatok helyesbítését kérje;
- a személyes adatok törlését kérje;
- a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a fent megjelölt elérhetőségekre küldheti el. Az Atotal Insurtech indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben az Atotal Insurtech nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet az Atotal Insurtech válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. Az Atotal Insurtech minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek

bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre az Atotal Insurtech tájékoztatást ad a címzettekről.

1.) Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az Atotal Insurtechtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás a GDPR 15. cikke alapján többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Atotal Insurtech közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

2.) Helyesbítés

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Atotal Insurtech indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

3.) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Atotal Insurtech indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs másjogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat az Atotal Insurtech jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.
- Az adatot az Atotal Insurtech nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

4.) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Atotal Insurtech korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Atotal Insurtech ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Az Atotal Insurtechnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az Atotal Insurtech előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.

5.) A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Atotal Insurtech jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Atotal Insurtech a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.) Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat az Atotal Insurtech közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.¹

Jogorvoslat

Amennyiben Ön nem ért egyet az Atotal Insurtech válaszával vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e- mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni. A pert Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. (további információ: <https://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az igénybe vett adatfeldolgozók

Az Atotal Insurtech részéről adatfeldolgozóként az Atotal Insurtech szolgáltatásaival kapcsolatban az alábbi adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik és az Atotal Insurtech utasításai alapján feldolgozhatják.

Ezen adatfeldolgozók címzetti körök szerint az alábbiak:

- a) elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- b) informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- c) információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- d) kárrendező és kárszakértő szolgáltatók

Lehetséges változások a Tájékoztatóban

Jelen Tájékoztatót az Atotal Insurtech bármikor jogosult megváltoztatni. Ebben az esetben az Atotal Insurtech a frissített változatot közzéteszi. Az érdemi változásokról az Atotal Insurtech mindig megfelelő tájékoztatást nyújt. Amennyiben kérdés merül fel arra vonatkozóan, hogy melyik tájékoztatás alkalmazandó, keresse fel az Atotal Insurtechet a fent megjelölt elérhetőségen.

¹ Az előző két feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha Ön hozzájárult adatai kezeléséhez (azaz hozzájárulás a jogi alapja az adatkezelésnek) vagy szerződésen alapul az adatkezelés és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor.

Mi az a „cookie”?

Amikor Ön az Atotal Insurtech Kft. weboldalára érkezik, egy szövegfájl ún. cookie (magyarul: „süti”) kerül az Ön informatikai eszközére (pl. laptop, számítógép, tablet, mobiltelefon stb.), amely többféle célt szolgál. Vannak olyan cookie-k, amik elengedhetetlenek a weboldal optimális működéséhez, illetve vannak olyanok, amik információgyűjtés szempontjából vannak jelen, annak érdekében, hogy még kényelmesebbé, hasznosabbá tegyék az oldal használatát. A cookie-k használati idejét tekintve vannak, amik átmenetileg vannak jelen az oldalon és a böngésző bezárásával egyidőben eltűnnek, de vannak olyanok is, amik tartósabb ideig vannak az eszközön.

A sütik célja

- Az oldalt látogatók szokásainak rögzítése (pl. nyelvhasználat), illetve igényeik kielégítése
- Az oldal egyszerűbb használatának elősegítése
- Felhasználói élmény elősegítése, optimalizálása az által, hogy az oldal információt gyűjt a felhasználó szokásairól
- Statisztikai adatok gyűjtése (ezen adatok elemzése folyamán információt gyűjthetünk az oldal látogatóinak használati szokásairól, mely alapul szolgál az esetleges, további fejlesztéseknek)
- Célzott hirdetések, sajátos tartalmak megjelenítése
- Rosszindulatú informatikai támadások észlelése, kiszűrése, megelőzése

1.) Hirdetési célú sütik

Céljuk, hogy a honlapon az adott látogató számára releváns hirdetések jelenjenek meg. Pl.: a látogató melyik oldalt nézte meg, az oldalon melyik részre kattintott, hány weboldalt keresett fel. Az ilyen sütik elhelyezéséhez a látogató hozzájárulása szükséges.

2.) Statisztikai célú sütik

Ezek a sütik a weboldal teljesítményéhez, fejlesztéséhez, illetve a felhasználói élmény javításához szükséges adatok összegyűjtésére szolgál. Az információk anonimek, egyikük sem használható fel az oldal látogatójának azonosítására. Lehetővé teszik, hogy az adott oldal üzemeltetője olyan adatokat gyűjtsön, amiből arra következtethetünk, hogy a látogató miként használja az oldalt. (pl.: a látogató hány honlapot keresett fel, az oldal melyik részére kattintott, milyen hosszú ideig volt az adott oldalon, milyen hibaüzenetek érkeztek az oldalra stb.) Két fajtáját különböztetjük meg: az állandó és a munkamenet sütik, annak függvényében, hogy azok mennyi ideig tárolódnak a látogató böngészőjében, illetve informatikai eszközén.

3.) Elengedhetetlen munkamenet (Session-id) sütik

Ezek nélkülözhetetlenek az adott oldalon történő navigáláshoz, kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ha a látogató nem fogadja el ezen sütik alkalmazását, akkor az oldal és annak egyes részei hibásan vagy egyáltalán nem jelennek meg, ezzel lehetlenné téve az oldal használatát, esetleges űrlapok kitöltését. Ezek a sütik nem gyűjtenek semmilyen információt marketing szempontból és a honlap bezárása után automatikusan törlődnek, a munkamenet pedig lezárul.

4.) Közösségi média („Social media”) sütik

Céljuk, hogy a honlapon használt közösségi média szolgáltatásokat biztosítsa a látogató számára, pl. ha egy látogató egy honlapról tartalmat oszt meg valamilyen közösségi médiához kapcsolódó felületen, vagy összekapcsolja a látogató személyes fiókját közösségi tartalmakkal, vagy amikor a közösségi szolgáltató által tárolt tartalmak jelennek meg az oldalon (pl. kiegészítő programokon ún. plug-in-eken keresztül). A sütik adatokat gyűjthetnek arról, hogy a látogató hogyan használja a közösségi szolgáltatásokat, miket oszt meg, mindezt a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megjelenítése érdekében. A látogató hozzájárulása szükséges.

5.) Harmadik féltől származó külső sütik

Az adott honlap üzemeltetőjével szerződéses kapcsolatban nem álló más szolgáltatások üzemeltetői is helyezhetnek el sütiket az adott oldalon, saját működésük érdekében. Az ilyen sütik a látogató által megtekintett oldalaknak a böngésző címsorában megjelenő tartománytól eltérő tartományhoz tartoznak, függetlenül attól, hogy a szervezet önálló adatkezelő vagy sem.