



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Casco biztosítási gépjármű- és kiegészítő biztosítási káresemény bejelentésével kapcsolatos adatkezeléshez

Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató a casco biztosítási gépjármű- és kiegészítő biztosítási káreseménynek a Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Biztosító) szerződője és/vagy biztosítottja általi bejelentésére szolgáló nyomtatvány kitöltése során a szerződő, a biztosított, a gépjárművet vezető és a káresemény tanúja által megadott személyes adatok kezelésére vonatkozik.

Amennyiben Ön a casco biztosítási szerződésben megjelölt szerződő¹, a személyes adatai kezelésére vonatkozóan a 3. pontban foglaltak alkalmazandók.

Amennyiben Ön a casco biztosítási szerződésben megjelölt biztosított², a személyes adatai kezelésére vonatkozóan a 4. pontban foglaltak alkalmazandók.

Amennyiben Ön a gépjárművet a baleset bekövetkezésekor csak vezette, a személyes adatai kezelésére vonatkozóan az 5. pontban foglaltak alkalmazandók.

Amennyiben Ön a biztosítási szolgáltatásra jogosult más személy, a személyes adatai kezelésére vonatkozóan a 6. pontban foglaltak alkalmazandók.

Amennyiben Ön a baleset tanúja, a személyes adatai kezelésére vonatkozóan a 7. pontban foglaltak alkalmazandók.

A nem természetes személy szerződőre, biztosítottra vagy a casco biztosítási szolgáltatás jogosultjára vonatkozó adatok tekintetében a tájékoztatóban foglaltak nem alkalmazhatók.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő:	Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1211 Budapest, Szállító utca 4.
Postacím:	1443 Budapest, Postafiók 180
E-mail:	ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu
Telefon:	+36 1 666-6200 +36 1 999-9999
Fax:	+36 1 666-6404 +36 1 666 6400
Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Szabó Mariann (dpo@granitbiztosito.hu)

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet).

¹ Szerződő: A biztosított gépjármű forgalmi engedélyében tulajdonosként, vagy üzembentartóként megnevezett személy, vagy aki a biztosítást érdekelt személy javára köti meg.

² Biztosított: A biztosított a gépjármű törzskönyvébe bejegyzett, illetve egyéb dokumentummal igazolt jogszerű tulajdonosa, vagy akinek a biztosított gépjármű megóvásához általa igazoltan érdeke fűződik, illetőleg valamely vagyoni jogviszony alapján a fedezetbe vont biztosítási esemény elkerülésében érdekelt. A biztosítási szerződés alapján érvényesíthető szolgáltatásokra a biztosított jogosult.

Az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.).

3. A casco biztosítási szerződésben megjelölt szerződő személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Szerződő családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosított azonosítása.
Szerződő születési családi és utóneve	Az <u>adat megadása akkor szükséges, ha az eltér a szerződő családi és utónevétől</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosított azonosítása.
Szerződő levelezési címe	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító a levelezési címet a bejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Szerződő telefonszáma	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító a telefonszámot a bejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból (például a gépjármű szemléjének időpont egyeztetése) kezeli. Az adat megadásának hiánya a kárrendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja.
Szerződő e-mail címe	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító az e-mail címet a bejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból (például a károsodott gépjármű szemléjének időpont egyeztetése) kezeli. Az adat megadásának hiánya a kárrendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja.
A casco biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű forgalmi rendszáma	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosított gépjármű azonosítása.
Biztosítási esemény helye és ideje	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alapjául szolgáló biztosítási esemény rögzítése.
Biztosítási esemény leírása	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján a biztosítási esemény körülményeinek a vizsgálata.
Balesetben érintett másik (többi) gépjármű forgalmi rendszáma	Az <u>adat megadása abban az esetben szükséges, amennyiben a biztosított gépjármű közlekedési balesetben sérült</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a balesetben érintett másik (többi) gépjármű azonosítása.
Biztosítási esemény helyszínrajza	Az <u>adat megadása abban az esetben szükséges, amennyiben a biztosított gépjármű közlekedési balesetben sérült</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján a baleset körülményeinek és a részes felek felelősségének a vizsgálata.

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmét az alábbiakra:

- E-mail cím esetében – amennyiben úgy dönt, hogy ezt az elérhetőségét megadja – nem szükséges, hogy az személyes adatot, tehát például az ügyfél nevét vagy a kilitére utaló nevet tartalmazzon.
- Az e-mail és a levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

3.2. Az adatkezelés jogalapjai

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a casco biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű káreseménye és kiegészítő biztosítás kötése esetén az e biztosítással fedezett káresemény miatt támasztott biztosítási szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek, a Biztosító adatkezelésének jogalapja a casco biztosítási szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata).

Az önkéntesen megadható adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak a 3.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító <https://www.granitbiztosito.hu/karrendezes.aspx> honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalapra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó, az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

3.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a kárbejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a casco biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.

Azon személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténtéig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó, a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy

amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

4. A casco biztosítási szerződésben megjelölt biztosított személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Biztosított családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosított azonosítása.
Biztosított születési családi és utóneve	Az <u>adat megadása akkor szükséges, ha az eltér a szerződő családi és utónevétől</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosított azonosítása.
Biztosított levelezési címe	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító a levelezési címet a bejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Biztosított telefonszáma	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító a telefonszámot a bejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból (például a gépjármű szemléjének időpont egyeztetése) kezeli. Az adat megadásának hiánya a kárrendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja.
Biztosított e-mail címe	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító az e-mail címet a bejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból (például a károsodott gépjármű szemléjének időpont egyeztetése) kezeli. Az adat megadásának hiánya a kárrendezési eljárás lefolytatását nem akadályozza, ugyanakkor a kommunikáció eszközére tekintettel a kapcsolattartást meggyorsítja.
A casco biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű forgalmi rendszáma	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosított gépjármű azonosítása.
Biztosítási esemény helye és ideje	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a kártérítési követelés egyben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alapjául szolgáló biztosítási esemény rögzítése.
Biztosítási esemény leírása	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján a biztosítási esemény körülményeinek a vizsgálata.
Balesetben érintett másik (többi) gépjármű forgalmi rendszáma	Az <u>adat megadása abban az esetben szükséges, amennyiben a biztosított gépjármű közlekedési balesetben sérült</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a balesetben érintett másik (többi) gépjármű azonosítása.
Biztosítási esemény helyszínrajza	Az <u>adat megadása abban az esetben szükséges, amennyiben a biztosított gépjármű közlekedési balesetben sérült</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján a baleset körülményeinek és a részes felek felelősségének a vizsgálata.

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmét az alábbiakra:

- E-mail cím esetében – amennyiben úgy dönt, hogy ezt az elérhetőségét megadja – nem szükséges, hogy az személyes adatot, tehát például az ügyfél nevét vagy a kilitére utaló nevet tartalmazzon.

Az e-mail és a levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

4.2. Az adatkezelés jogalapjai

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a casco biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű káreseménye és kiegészítő biztosítás kötése esetén az e biztosítással fedezett biztosítási esemény miatt támasztott szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek, a Biztosító adatkezelésének jogalapja a casco biztosítási szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata).

Az önkéntesen megadható adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak a 4.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító <https://www.granitbiztosito.hu/karrendezes.aspx> honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalapra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó, az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

4.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a kárbejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a casco biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.

Azon személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténtéig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó, a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy

amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

5. A casco biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű vezetőjének személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Vezető családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a gépjárművezető azonosítása.
Vezető levelezési címe	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító a levelezési címet a bejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Vezető telefonszáma	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító a telefonszámot a bejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Vezető e-mail címe	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító az e-mail címet a bejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.
Vezető vezetői engedélyének a száma, kategóriája és érvényességének ideje	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja annak vizsgálata, hogy casco biztosítási szerződésben megjelölt gépjárművet vezető személy a jogszabályban meghatározott érvényes vezetői engedéllyel rendelkezett-e.
Biztosítási esemény helye és ideje	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a kártérítési követelés egyben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alapjául szolgáló biztosítási esemény rögzítése.
Biztosítási esemény leírása	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján a biztosítási esemény körülményeinek a vizsgálata.
Balesetben érintett másik (többi) gépjármű forgalmi rendszáma	Az <u>adat megadása abban az esetben szükséges, amennyiben a biztosított gépjármű közlekedési balesetben sérült</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a balesettel érintett másik (többi) gépjármű azonosítása.
Biztosítási esemény helyszínrajza	Az <u>adat megadása abban az esetben szükséges, amennyiben a biztosított gépjármű közlekedési balesetben sérült</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján a baleset körülményeinek és a részes felek felelősségének a vizsgálata.

A Biztosító felhívja ügyfeleinek figyelmet az alábbiakra:

- E-mail cím esetében – amennyiben úgy dönt, hogy ezt az elérhetőségét megadja – nem szükséges, hogy az személyes adatot, tehát például az ügyfél nevét vagy a kilétére utaló nevet tartalmazzon.
- Az e-mail és a levelezési címmel kapcsolatos elvárás az, hogy az olyan ténylegesen létező cím legyen, amelyen keresztül a Biztosító az érintettel kapcsolatot tarthat.

5.2. Az adatkezelés jogalapja

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a casco biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű káreseménye és kiegészítő biztosítás kötése esetén az e biztosítással fedezett biztosítási esemény miatt támasztott szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek, a Biztosító adatkezelésének jogalapja a casco biztosítási szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata).

Az önkéntesen megadható adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak az 5.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító <https://www.granitbiztosito.hu/karrendezes.aspx> honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalapra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

5.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a kárbejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a casco biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.

Azon személyes adatok esetében, amelyek kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, az adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténtéig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

6. A biztosítási szolgáltatásra jogosult más személy személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

6.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Biztosítási szolgáltatásra jogosult más személy családi és utóneve	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító adatkezelésének célja a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy azonosítása.
Biztosítási szolgáltatásra jogosult más személy levelezési címe	Az <u>adat megadása szükséges</u> . A Biztosító a levelezési címet a bejelentés alapjául szolgáló kárügyben kapcsolattartási és értesítési célból kezeli.

6.2. Az adatkezelés jogalapja

Azon adatok esetében, amelyek megadása és kezelése a Biztosítónak a casco biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű káreseménye és kiegészítő biztosítás kötése esetén az e biztosítással fedezett biztosítási esemény miatt támasztott szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek, a Biztosító adatkezelésének jogalapja a casco biztosítási szerződés teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont első fordulata).

A Biztosító a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó az ügyfelei személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is) a bizonylati fegyelem teljesítése céljából visszakereshető módon megőrzi. A Biztosító által a bizonylati fegyelem teljesítése céljából végzett adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénynek a bizonylatok megőrzésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

6.3. Az adatkezelés időtartama

A Biztosító a kárbejelentő nyomtatványon megadott adatokat a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 142.§ (3) bekezdése szerint azon időtartam alatt kezelheti, amíg a casco biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.

A könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó a Biztosító ügyfeleinek személyes adatait is tartalmazó számviteli bizonylatot a bizonylati fegyelem teljesítése céljából a Biztosító 8 évig visszakereshető formában megőrzi.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

7. A baleset tanújának személyes adataihoz kapcsolódó adatkezelés

7.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Tanú neve	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító adatkezelésének a célja a baleset (biztosítási esemény) bekövetkezése körülményeinek a vizsgálata.
Tanú lakcíme	Az <u>adat megadása önkéntes</u> . A Biztosító adatkezelésének a célja a tanúval történő kapcsolattartás, továbbá esetleges bírósági eljárásban a tanú idézhető címének bejelentése.

7.2. Az adatkezelés jogalapja

A Biztosító adatkezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása.

A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatban a Biztosító az alábbiakra hívja fel a figyelmet:

- A Biztosító a személyes adatokat – hozzájárulás esetén – csak a 7.1. pontban meghatározott célból kezeli és kezelheti.
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A hozzájárulás visszavonásának jogát írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A visszavonó nyilatkozat letölthető a Biztosító <https://www.granitbiztosito.hu/karrendezes.aspx> honlapján, illetőleg bármely nyilatkozatot elfogad a Biztosító, amely rögzíti, hogy mely adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását vonja vissza.
- A hozzájárulás visszavonását tartalmazó nyilatkozatot postai úton a Biztosító székhelyére (1211 Budapest, Szállító utca 4.) vagy a Biztosító központi levélcímére (1443 Budapest, Pf. 180.) lehet eljuttatni, illetőleg az aláírt nyilatkozat szkennelt példánya elküldhető a Biztosító ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu elektronikus levelezési címére.
- A hozzájárulás visszavonása a nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- A hozzájárulás visszavonását követően a visszavont adatokra vonatkozóan a Biztosító az adatkezelést megszünteti. További adatkezelésnek csak más jogszerű jogalpra hivatkozással, és akkor van helye, ha a Biztosító a változásról Önt értesíti.

7.3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés a hozzájárulást visszavonó nyilatkozatának megtörténteig, illetőleg az adatkezelési cél megvalósulásáig tart.

8. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

8.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz a Biztosító munkatársai férhetnek hozzá feladataik ellátása céljából.

A Biztosító az általa kezelt biztosítási titoknak minősülő személyes adatokat csak a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben nevesített címzetteknek, az ott meghatározott esetekben és célból, így kárrendezési eljárás lefolytatása céljából a Biztosító kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző partnereinek adhatja át (továbbíthatja).

A Biztosító kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző partnereinek aktuális listája a Biztosító https://www.granitbiztosito.hu/karrendezo_partnerek_uj.aspx honlapján tekinthető meg.

8.2. Adatbiztonsági intézkedések

A kárbejelentő nyomtatványon megadott személyes adatokat a Biztosító a székhelyén (1211 Budapest, Szállító utca 4.) illetőleg a TSystems Dataplex adatközpontjában (1087 Budapest, Asztalos Sándor utca 13.) bérelt infrastruktúrában üzemelő szerverein, az ügykezelő informatikai rendszereiben kezeli.

A Biztosító megfelelő informatikai, technikai, szervezési és személyi intézkedésekkel védi az általa kezelt személyes adatokat a véletlen vagy jogosulatlan megsemmisítés és elvesztés, a véletlen vagy jogosulatlan megváltoztatás, a véletlen vagy jogosulatlan közlés vagy hozzáférés ellen.

A Biztosító kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző partnere, amennyiben a Biztosító az ügyfeleinek személyes adatát továbbítja a részére, úgy a kiszervezett kárrendező és kárszakértő tevékenységet végző a Biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A Biztosító az ügykezelő informatikai rendszereiben kezelt (tárolt) személyes adatokhoz való hozzáférést naplózza, ez által mindig ellenőrizhető, hogy a Biztosító megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai közül, ki, mikor és mely személyes adatokhoz fért hozzá.

9. Tájékoztatás a személyes adatok más forrásból (nem az érintettől) történt beszerzéséről

A casco biztosítási esemény bejelentése alapján megindult kárrendezési eljárás során a Biztosító az ügyfeleinek személyes adataihoz nem csak az érintett ügyfeleitől juthat.

9.1. A Biztosító az ügyfelekre vonatkozó személyes adatokhoz juthat a közlekedési baleset kapcsán esetleg megindult büntető- vagy szabálysértési ügyben a nyomozó vagy a szabálysértési hatóságtól.

9.2. A Biztosító (megkereső biztosító) a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 149. § (1) alapján a veszélyközösség megóvása érdekében, a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából, így az adott casco biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatásoknak a szerződésnek megfelelő teljesítése céljából jogosult más biztosítót megkeresni és az alábbi adatokat bekérni:

- az adott biztosított gépjárművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt biztosított gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- az adott biztosított gépjárművet érintően a biztosító (megkeresett) által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

A Biztosító megkeresésének tartalmaznia kell az általa megjelölt biztosított gépjármű azonosításához szükséges, a kért adatok fajtáját és az adatkezelés céljának a megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a Biztosító tudomására jutott adat a jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés kilencven napos időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Amennyiben a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

9.3. A Biztosító a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény alapján a törvényben meghatározott nyilvántartásból az érintettekre vonatkozó meghatározott személyes adatok igénylésére jogosult.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

10.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

A Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Biztosítótól arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a Biztosító kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy visszajelzést kapjon a Biztosítótól arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeli-e, és ha igen, személyes adataihoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon.

A Biztosító az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a Biztosító módosítsa valamely személyes adatát (megváltozott telefonos elérhetőségét, e-mail címét vagy levelezési címét).

A Biztosító a kérelem nyomán hozott intézkedéséről indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

10.4. A törléshez való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti a Biztosítótól a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Biztosító abban az esetben utasítja el, ha a Biztosítót jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ha tehát például a panasz és az arra adott válasz megőrzésének ideje még nem telt el, a Biztosító az érintett személy panaszkezelésére vonatkozó személyes adatait nem törli.

Ha azonban az érintett személyes adatára a Biztosítónak már nincs szüksége abból a célból, amelynek teljesítéséhez kezelte, a Biztosító az érintett törlés iránti kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, és erről – ha pedig a kérelmet nem teljesíti ennek indokáról – az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben tájékoztatja.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését a Biztosító zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolása kérhető például abban az esetben, ha az érintett úgy véli, hogy a panaszát a Biztosító jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a panaszt a Biztosító ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Biztosító tovább tárolja a személyes adatot (tehát például az adott panaszt), majd ezt követően törli az adatokat.

10.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban kérheti, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Biztosító tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában küldje meg a részére, vagy az érintett által megjelölt másik adatkezelő részére. Az adathordozhatóság feltétele, hogy a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, továbbá az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság nem jár automatikusan a személyes adatok törlésével és nem érinti a kezelt személyes adatok megőrzési idejét.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az adatokat az érintett részére az általa megadott elérhetőségre megküldi. Ha a Biztosító az érintett kérelmére másik adatkezelőnek küldi meg a személyes adatokat, erről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesít.

Amennyiben a kérelem nem teljesíthető, a Biztosító tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben, az intézkedés elmaradásának okáról.

10.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy a Biztosítónak az adatkezelési tájékoztató 1. pontjában közölt elérhetőségein keresztül írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Biztosító a személyes adatot például közvetlen üzletszerzés érdekében használná fel, vagy statisztikai célból kezelné.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megjelölt elérhetőségre küldött levélben a tett intézkedésről vagy az intézkedés elmaradásának okáról.

10.8. Értesítés módja

Amennyiben az érintett személy elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a Biztosító a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

11.1. Hatósági vizsgálat és adatvédelmi hatósági eljárás

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Hatóság az érintett erre irányuló kérelmére adatvédelmi hatósági eljárást indít és hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indíthat.

11.2. Bírósági eljárás kezdeményezése

Az érintett a Biztosító, mint adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Biztosító, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Tel: 06-1/6666-200 Fax: 06-1/6666-403 e-mail: kar@granitbiztosito.hu

Kárszám:

A kárbejelentő nyomtatvány kitöltése előtt kérjük, olvassa el figyelmesen a nyomtatvány mellékleteként található „ADATKEZELÉSI TÁJÉLKOZTATÓ casco biztosítási gépjármű- és kiegészítő biztosítási káresemény bejelentésével kapcsolatos adatkezeléshez” elnevezésű dokumentumot!

Biztosítási esemény:évhónapóraperc Helye:ország

.....Város/településút/utca/körút/tér/köz/sétány/fasorhsz./hrs.

Készültek a helyszínen fotók? Igen Nem

A biztosított gépjármű forgalmi rendszáma:

Hol tekinthető meg a jármű?

Cím:

Gépjármű szemléje (megtekintése) céljából kapcsolatfelvételi telefonszám:

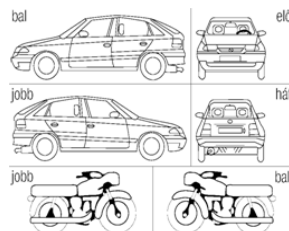
A biztosított gépjárműnek volt-e korábbi sérülése?

Igen Nem

Ha igen, a biztosított gépjármű mely része sérült?

A kárt mikor és melyik biztosítótársaság rendezte?

Rajzolja be a biztosított gépjármű jelenlegi sérüléseit!

**Önnek csak a saját személyére vonatkozó adatokat kell kitöltenie.**

Szerződő neve:

Szerződő születési családi és utóneve (amennyiben nem azonos a szerződő családi és utónevével):

Telefonszáma: E-mail:

Levelezési címe: A szerződő és a biztosított személye azonos? Igen Nem **Csak akkor kérjük kitölteni, ha a szerződő és a biztosított nem ugyanaz a személy**

Biztosított neve:

Biztosított születési családi és utóneve (amennyiben nem azonos a biztosított családi és utónevével):

Telefonszáma: E-mail:

Levelezési címe: **A biztosítotton kívül van-e a biztosítási szolgáltatásra jogosult más személy?** Igen Nem

Amennyiben igen, kérjük a jogosult megnevezését:

Levelezési címe/Székhelye: **Gépjárművezető neve:** Telefonszáma:Levelezési címe: E-mail:

Vezetői engedély (Jogosítvány) száma:Érvényessége:Kategória:

Káresemény leírása:

A következő 5 mezőt abban az esetben kérjük kitölteni, amennyiben a biztosított gépjármű közlekedési balesetben sérült. (A kár casco biztosítás terhére történő előzetes rendezése esetén.)

A balesetben érintett másik (többi) jármű forgalmi rendszáma:

Forgalmi rendszám (A):

Forgalmi rendszám (B):

Forgalmi rendszám (C):

Helyszínrajz: Kérjük, ábrázolja az utcát, utat (név, hsz., km-kő, közeli városok) a részres két vagy több gépjármű helyzetét a baleset után, a keréknyomokat, valamint a közlekedési jelzéseket (lámpa, tábla), rendszámokat:



Részvevő járművek sebessége	
A:	km/h
B:	km/h
C:	km/h

Hatósági intézkedés történt-e? Igen Nem Hatóság megnevezése:

Milyen intézkedés történt? Feljelentés Helyszíni bírság Egyéb

Tanúk:

Neve: Utas Igen Nem

Lakcíme:

Neve: Utas Igen Nem

Lakcíme:

Egyéb károk

Abban az esetben kérjük kitölteni, ha a casco biztosítási szerződéséhez, annak megkötésekor választott kiegészítő biztosítás az alábbi károkra fedezetet nyújt. Kiegészítő balesetbiztosítás alapján bejelentendő biztosítási esemény esetén kérjük, használja a (ide az elérési útvonal besúrandó) linken elérhető kárbejelentőt.

Poggyászlopás Gyermekfelszerelés károsodás Forgalmi rendszám, forgalmi engedély pótlása

Hibás tankolás Bérgepjármű költség igény

Kérjük, szíveskedjék részletezni a megjelölt igényt:

.....
.....

A biztosítási esemény bekövetkezte után történt-e a vagyontárgy állapotában változás?

Igen

Nem

Amennyiben igen, kérjük részletezni:

Keltezés helye, ideje:

.....
Gépjárművezető olvasható aláírása

.....
Szerződő olvasható aláírása

.....
Biztosított olvasható aláírása

Nyilatkozat

Megerősítem, hogy a kárbejelentő nyomtatványon a személyes adataimat az „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A casco biztosítási gépjármű- és kiegészítő biztosítási káresemény bejelentésével kapcsolatos adatkezeléshez” (Adatkezelési Tájékoztató) tartalmának ismeretében bocsátottam a Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság rendelkezésére.

Ennek alapján hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy az önkéntesen megadható személyes adatok közül azokat, amelyeket a kárbejelentő nyomtatványon feltüntettem, a Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt célból és ideig kezelje.

Keltezés helye, ideje:

.....
Gépjárművezető olvasható aláírása

.....
Szerződő olvasható aláírása

.....
Biztosított olvasható aláírása